

Commercieel medewerker binnendienst

Afdeling Internal Sales bij TOP-electronics

De afdeling Internal Sales vormt het operationele en commerciële middelpunt van TOP-electronics en zorgt ervoor dat elke klantinteractie, order en levering voor betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en zorgvuldigheid staat.

Als onderdeel van een klantgerichte organisatie verbindt onze afdeling Internal Sales klanten, leveranciers en interne teams door middel van sales support en communicatie via meerdere systemen.

De Internal Sales zorgt ervoor dat commerciële kansen worden ondersteund en geregistreerd, vanaf de eerste aanvraag tot en met de uiteindelijke levering.

Jouw positie bij TOP-electronics

Je werkt in het hart van de commerciële organisatie en ondersteunt de Account- en Product Managers, evenals de Field Application Engineers, zodat alle sales-gerelateerde processen soepel worden uitgevoerd.

In de dagelijkse operatie werk je nauw samen met het magazijn en logistiek, afdeling financiën, klanten, leveranciers en transporteurs en rapporteer je aan de General Manager.

Verantwoordelijkheden & taken

Als Internal Sales zorg je ervoor dat alle commerciële en operationele processen efficiënt, nauwkeurig en met een sterke klantfocus worden uitgevoerd.

Omdat je het eerste aanspreekpunt bent voor klanten en leveranciers, verstrek je tijdige en betrouwbare informatie over prijzen, beschikbaarheid en levertijden. Je speelt een sleutelrol bij het vertalen van klantvragen naar duidelijke en uitvoerbare processen binnen de organisatie.

Je beheert het volledige traject van offertes, orders en opvolging en houdt gegevens in ERP- en CRM-systemen nauwkeurig en up-to-date, zodat er transparantie en consistentie binnen de organisatie is. Je monitort alle gegevens actief.

Commercieel medewerker binnendienst

In nauwe samenwerking met logistiek coördineer je zendingen, ondersteun je logistieke processen en zorg je ervoor dat leveringen voldoen aan de verwachtingen van de klant. Waar nodig fungeer je ook als back-up bij magazijn gerelateerde activiteiten en draag je zo bij aan de operationele continuïteit.

Taken

- Support klant vragen van begin tot eind, als verantwoordelijke intern samen met het team van Field Application Engineers (FAE's), product managers en leveranciers
- Verwerkt offerteaanvragen en vertaal deze naar concurrerende en goed gestructureerde offertes, Beheert orderinvoer, orderbevestiging en opvolging, met duidelijke communicatie en betrouwbare leverprestaties. Bewaakt levertijden en informeert klanten en interne stakeholders proactief.
- Ondersteunt Account- en Product Managers door klantgegevens, rapportages en verkoopinzichten voor te bereiden die de commerciële besluitvorming versterken. Draagt bij aan forecast- en funnel-updates door nauwkeurige en gestructureerde gegevens bij te houden.
- Zorgt ervoor dat ERP- en CRM-systemen continu worden bijgewerkt met correcte prijzen, klantinformatie en ordergegevens.
- Werkt nauw samen met Warehouse & Logistics om inkomende goederen, zendingen en verpakkingsprocessen te coördineren.

Ben jij....

Iemand die structuur, nauwkeurigheid en een sterke commerciële mindset combineert met commercieel inzicht? Ben je proactief, detailgericht, in staat om meerdere prioriteiten te beheren en een echte teamspeler?

Beschik je over sterke communicatieve vaardigheden en een teamgerichte aanpak? Je begrijpt het belang van betrouwbaarheid en consistentie in elke interactie en weet vertrouwen op te bouwen bij zowel klanten, leverancier en als collega's. Dan ben je een waardevolle aanwinst voor TOP-electronics.

Commercieel medewerker binnendienst

Profiel

De functie is fulltime.

Opleiding & ervaring

MBO-4 of HBO

Ervaring in de elektronica-industrie is een pré.

Vaardigheden

Sterke technische en commerciële mindset.

Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en in het Engels.

Analytisch, proactief en resultaatgericht.

Locatie

Hoofdkantoor gevestigd in Krimpen aan den IJssel (Nederland)

Over TOP-electronics

TOP-electronics is een kennisgedreven distributeur van elektronische componenten en modules en opereert internationaal. Wij werken samen met engineers en partners om innovatieve oplossingen te leveren.

Kernwaarden: passie voor technologie, ondernemend & oplossingsgericht, betrouwbaarheid & kwaliteit, samen sterker.

We love to connect.... engineers and technology